

# Référent accueil des sites touristiques communautaires de la CDC Pyrénées Catalanes H/F

1 POSTE A POURVOIR \*\*\* Poste non logé. "Les mesures sanitaires sont mises en place pour la sécurité du salarié(e)" Contrat de 1 an à compter du 27/11/2020 MISSIONS :

Sous la responsabilité du chef de Pôle **DEVELOPPEMENT & TOURISME**, le référent accueil a en charge l'accueil des sites touristiques communautaires, **Station Nordique du Capcir – Domaine de La Llose et Zone d'Activités Touristiques du Lac de Matemale (ZAT)**, à l'intérieur des points d'informations touristiques de chaque site mais également hors des murs. Il apporte lui-même, un conseil éclairé aux touristes français et étrangers, il gère une équipe à cet effet. Il participe à la définition de la stratégie d'accueil de l'organisme, ainsi qu'à la gestion de l'information. Enfin, il valorise les activités économiques liées à l'accueil.

Dossier de candidature (CV lettre de motivation) à adresser avant le 09 novembre 2020 à :  
Monsieur Sanchez Jean-Rémy, chef de pôle DEVELOPPEMENT & TOURISME :  
[developpement@pyrenees-catalanes.com](mailto:developpement@pyrenees-catalanes.com) / Tél : 04.68.04.49.86

Type de contrat

Contrat à durée déterminé de 1 an pouvant évoluer sur un poste pérenne.

Durée du travail

35H Amplitude de travail variable

Travail le week-end et les vacances scolaires en haute saison (décembre-Avril /  
Juillet-Septembre)

Prise de congés hors saison (Possibilités du 01/10 au 15/11 et/ou du 05/04 au 15/06)

Salaire : Mensuel de 1 500€ net

## Profil souhaité

### DIPLOME/EXPERIENCE

- BTS Tourisme avec expérience sur un poste similaire souhaitée ou une personne avec une expérience avérée.
- SST

### SAVOIRS FAIRE

- Management de personnel (agents saisonniers)
- Accueil et renseignement du public
- Discrétion professionnelle
- Disponibilité
- Gérer une régie (sous-régisseur)
- Relations avec prestataires d'activités et autres partenaires (associations et clubs sportifs locaux)
- Animation et promotion touristique
- Connaissances sur la prévention et la sécurité des biens et des personnes (ERP par exemple)

## **SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS**

- Capacité d'écoute et de dialogue
- Capacité à traiter et communiquer des informations en anglais, espagnol, catalan
- Capacité d'organisation, méthode, rigueur et adaptation, rendu de compte
- Qualité et disponibilités relationnelles
- Maîtrise de la bureautique et des outils multimédia
- Tenir compte des enjeux de développement touristique durable

## **SAVOIRS GENERAUX**

- Autonomie
- Réactivité
- Être force de propositions
- Connaissance de l'offre touristique du territoire, des activités de pleine nature et nordique
- Langues étrangères : ESPAGNOL/CATALAN/ANGLAIS (lu écrit et parlé)
- Organisation d'évènementiel
- Savoir travailler en équipe
- Gestion de conflits.